

SOS-PAKET

KRISENHILFE

24/7
erreichbar:

Exklusive Unterstützung
speziell für die Kommunikation
von Freizeit- und
Erlebniseinrichtungen
im Krisenfall

Wilde & Partner



VDFU

Verband Deutscher Freizeitparks
und Freizeitunternehmen e.V.



Wilde & Partner Communications zählt zu den führenden Beratungen für Marken- und Unternehmenskommunikation im deutschsprachigen Raum und ist seit über 30 Jahren auf Krisen- und Reputationskommunikation spezialisiert.

Zu den Kunden gehören globale Marken, DAX-Unternehmen, KMUs, touristische Organisationen und Unternehmen der Freizeitindustrie. Mit Standorten in München und Wien ergreift das spezialisierte Krisenteam konkrete Sofortmaßnahmen, koordiniert Medienanfragen, entwickelt Kommunikationsstrategien und führt Medien-Monitoring durch. Auch im Bereich Social Media bietet die Agentur strategische Beratung, 24/7-Monitoring sowie Community Management.

Top-Beratung: vor, während und nach der Krise

Krisenvorsorge

- Krisen-Workshops zum Thema Risikopotenziale und Vorbereitung auf notwendige Kommunikation in Sonderlagen
- Erstellung von Krisenleitfäden als Kommunikationskompass im Krisenmanagement
- Medientrainings für Unternehmenssprecher zur systematischen Interviewvorbereitung
- Krisensimulation als regelmäßige Praxisübung und Stresstest
- Übernahme einer eigenen 24/7- Pressehotline für Kunden/Sprechermandat (auf Wunsch)
- Medienmonitoring und Analyse der Berichterstattung
- Vorbereitung und Begleitung von Interviews und Pressekonferenzen
- Vor-Ort-Einsatz zur Betreuung von Medien oder zur Unterstützung des Kundenteams
- Social Media Monitoring und Community Management

Krisenmanagement

- 24/7 Rufbereitschaft
- Strategische Beratung in allen kommunikationsrelevanten Fragestellungen
- Erstellung von Kommunikationsstrategien und Q&A-Katalogen
- Strategische Kommunikationskampagnen und Stakeholder-Kommunikation
- Hintergrundgespräche mit Medien und Platzieren von Interviews
- Kontinuierliches Medienmonitoring und Analyse der Berichterstattung
- Lessons Learned

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Mitglieder des VDFU,

Krisen können unerwartet und in den unterschiedlichsten Formen auftreten – jederzeit und überall. Daher ist es für Unternehmen unerlässlich, bestmöglich auf verschiedene Szenarien vorbereitet zu sein. Nur so können Sie in kritischen Momenten sofort umsichtig und vorausschauend handeln, wenn es darauf ankommt, schnell und entschlossen zu reagieren.

Gerade in den ersten 48 Stunden einer Krisensituation entscheidet sich, wie die öffentliche Meinung geformt wird. Eine proaktive, transparente und dialogorientierte Kommunikation mit Medien, Gästen, Öffentlichkeit und anderen Anspruchsgruppen ist daher von entscheidender Bedeutung.

Freizeit- und Erlebniseinrichtungen kombinieren oft Technik, Mensch und Tier, erzeugen starke Emotionen und begrüßen zahlreiche, häufig besonders schutzbedürftige Gäste. Das macht sie anfällig für Krisensituationen, die medial schnell und emotional aufgegriffen werden.

Um Ihnen auch in kritischen Fällen effektiv zur Seite zu stehen, bietet der VDFU in Zusammenarbeit mit der erfahrenen Agentur Wilde & Partner Communications ab sofort ein umfassendes Krisenkommunikationspaket an:

Mit unserem exklusiven VDFU-SOS-Paket für Soforthilfe erhalten Sie rund um die Uhr einen verlässlichen Partner, der Sie professionell und ressourcenschonend durch Krisensituationen begleitet.

Lassen Sie nicht zu, dass aus einer Krise eine Kommunikationskrise wird – wir stehen Ihnen zur Seite.

Mit freundlichen Grüßen



Jürgen Gevers
Geschäftsführer VDFU e.V.

VDFU Exklusiv SOS-PAKET

Die strategische Partnerschaft zwischen dem VDFU und Wilde & Partner Communications umfasst zwei Kommunikationspakete für VDFU-Mitglieder:

BASISPAKET VDFU-SOS

Adhoc-Support durch Berater
im Krisenteam

1 Agenturstunde inklusive

Kurzstatement zur reaktiven
Erstkommunikation
(Deutsch oder Englisch)

1 Pressestatement inklusive

PREMIUPAKET VDFU-SOS

Adhoc-Support durch Berater
im Krisenteam:
Sofortmaßnahmen, Kommunikations-
strategie, Online-Medienmonitoring,
Beantwortung Presseanfragen etc.

5 Agenturstunden inklusive

Kurzstatement zur reaktiven
Erstkommunikation
(Deutsch oder Englisch)

2 Pressestatements inklusive

Nettopreis **450 EUR***

Nettopreis **1.500 EUR***

* Der Dienstleistungsvertrag wird zwischen Wilde & Partner Communications (Agentur) und dem einzelnen VDFU-Mitgliedsunternehmen (Mitglied) geschlossen. Die Kosten für die Agenturleistungen übernimmt das Mitglied im Rahmen des gewählten Leistungspaketes und tritt bei verbindlicher Bestellung in ein direktes Geschäftsverhältnis mit der Agentur. Für alle weiteren vom VDFU-Mitglied angefragten Kommunikationsleistungen gelten, vorbehaltlich der Agenturkapazitäten, die jeweils aktuelle Shoppingliste und die Agenturstundensätze von Wilde & Partner. Die Rechnungsstellung erfolgt bei Auftragserteilung, zahlbar sofort nach Erhalt.

VDFU Exklusiv SOS-PAKET

Ihre Vorteile


- + Verlässliche Erreichbarkeit zu jeder Zeit
- + Sofort-Support durch spezialisiertes und branchenerfahrenes Kommunikationsteam
- + Keine laufenden Agentur-Retainer-Kosten
- + One-Stop-Shop sämtliche zusätzliche Kommunikationsleistungen bei Bedarf

Vielseitig krisenfeste Kommunikation

- + Unfälle mit und ohne Personenschäden
- + Brände, Naturkatastrophen & Technische Defekte
- + Gesundheits- und Hygieneprobleme
- + Bauliche und strukturelle Probleme
- + Rechtsstreitigkeiten und Fehlverhalten
- + Sicherheitsrelevante Vorfälle
- + Negatives Kundenfeedback & Social-Media-Beschwerden
- + Und vieles, vieles mehr

24/7-Hotline speziell für VDFU-Mitglieder

Sie erhalten Hilfe unmittelbar bei Bedarf und nicht nach typischen Bürozeiten oder Wochentagen.

 **+49 (0) 89 17 91 90 55**

Ihr persönlicher Ansprechpartner:
Markus Schlichenmaier
Wilde & Partner Communications
Executive Director

T +49 (0) 89 17 91 90 31
M +49 (0) 174 3 03 79 32
krise@wilde.de
www.wilde.de

VDFU Exklusiv SOS-PAKET ++++++

- ⊕ **Umfassende Unterstützung im Krisenfall zu jeder Zeit**
- ⊕ **Top-Agentur zur bestmöglichen Reaktion und Kommunikation**
- ⊕ **Exklusives Angebot nur für VDFU-Mitgliedsunternehmen**
- ⊕ **Maßgeschneidert für Freizeit- und Erlebniseinrichtungen**

Jederzeit für Sie erreichbar!

+49 (0) 89 17 91 90 55

