

## Aktuelles Recht für Gastgeber

Gesetzeswerke sind umfangreich und werden ständig geändert. So wird das Geflecht aus Rechten und gesetzlichen Pflichten für Touristiker, Gastronomen und Vermieter von Ferienimmobilien fortwährend dichter und die Verantwortlichen müssen sich stets über aktuelle Entwicklungen und Änderungen informiert halten.

Dieses Seminar soll Sie unterstützen, mit den täglichen juristischen Fallstricken sicherer umzugehen.

### Teilnehmer (max. 12)

Fach- und Führungskräfte aus allen Bereichen des Tourismus  
Mindestteilnehmerzahl: 8 Personen (Bitte beachten Sie das Rücktrittsrecht laut § 8 der Teilnahmebedingungen.)

### Themen

- Beherbergungsvertrag (Rücktritt, Stornierung)
- Grundsatz der Prospektwahrheit und hieraus folgende Aufklärungspflichten
- Preisangaben und die Endpreisverordnung – Abmahnungen vermeiden und richtig reagieren
- GEZ und GEMA / W-Lan ... Freie Fahrt ...
- Impressumspflicht auch bei Social Media (Facebook und Blogs?) / Verlinkung / Umgang mit Bloggern
- Das Recht des Gastes in der Gastronomie
- Vom Gastgeber zum Reiseveranstalter (Arrangements und Packages)

### Methoden

Vortrag, Diskussion, Fallbeispiele aus der Rechtspraxis

### Referentin

#### Anja Smettan-Öztürk, Rechtsanwältin Berlin

- seit 2002 als Rechtsanwältin in Berlin tätig
- seit 1995 als Dozentin tätig, u. a. bei der IHK Berlin, an der Fachhochschule Eberswalde, bei der IHK Potsdam und am SSI Institut für Tourismus und Marketing in Berlin, der Hochschule Harz mit den Themenschwerpunkten Reiserecht, Vertragsrecht, Eventrecht, Fluggastrechte
- 2004-2008 offizielle Lehrbeauftragte an der Freien Universität Berlin, Willy-Scharnow-Institut
- seit 2018 Lehrauftrag Hochschule Harz, Veranstaltungsrecht
- Ausbilderin für Rechtsreferendare für das Kammergericht Berlin, Zivilstation
- Beraterin verschiedener touristischer Netzwerke und Verbände
- Mitglied der Deutschen Gesellschaft für Reiserecht (DGfR)

### Details zum Seminar 20-702

**Beginn:** 19.03.2020, 09.00 Uhr

**Ende:** 19.03.2020, 17.00 Uhr

### Veranstaltungsstätte

Deutsches Seminar für Tourismus  
(DSFT) Berlin e. V.  
Charlottenstr. 13  
10969 Berlin

### Kursgebühr

300 € inkl. Unterlagen,  
Getränken, Kaffeepausen und  
Mittagessen

### Ansprechpartnerin

Christine Garbe  
Telefon: 030 / 23 55 19 - 16

E-Mail:  
christine.garbe@dsft-berlin.de

## Seminarablauf

**Seminarleitung:** RA Anja Smettan-Öztürk, Berlin

**Seminarbetreuung:** Christine Garbe, DSFT Berlin

- 09.00 Uhr **Eröffnung des Seminars**
- Begrüßung und Vorstellung der Teilnehmer/-innen
- 09.30 Uhr
- Der Beherbergungsvertrag (Zustandekommen, Rücktritt, Stornierung)
- 10.30 Uhr **Kaffeepause**
- 10.45 Uhr
- Der Grundsatz der Prospektwahrheit und hieraus folgende Aufklärungspflichten
  - Preisangaben und die Endpreisverordnung – Abmahnungen vermeiden und richtig reagieren
- 12.15 Uhr **Mittagspause**
- 13.15 Uhr
- Vom Gastgeber zum Reiseveranstalter (Arrangements und Packages)  
Besondere Informationspflichten im Reiserecht
- 15.00 Uhr **Kaffeepause**
- 15.15 Uhr
- GEZ und GEMA / W-Lan ... Freie Fahrt ...
  - Impressumspflicht auch bei Social Media (Facebook und Blogs?) / Verlinkung / Umgang mit Bloggern
  - Das Recht des Gastes in der Gastronomie
- 16.45 Uhr **Seminarauswertung und Verabschiedung der Teilnehmer/-innen**
- 17.00 Uhr **Ende des Seminartages**

**Geringfügige Programmänderungen vorbehalten!**

Wir bitten Sie, die Anfangs- und Endzeiten des Seminars bei Ihrer Reiseplanung und Reservierung der Unterkunft zu beachten! Danke.