

## Kleine Teams erfolgreich führen

### Ziele erfolgreich gemeinsam erreichen

Gerade Unternehmen und Organisationen im Tourismus sind durch kleine Teams gekennzeichnet. Je kleiner das Team, desto größer ist die Gefahr, dass sich Verhaltensweisen und Routinen einschleifen, die schwer veränderbar sind, da das Regulativ größerer Gruppen fehlt. Häufig besteht das Problem einer klaren Aufgabenaufteilung, der Delegation oder der gegenseitigen Vertretung. In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie die Herausforderungen kleiner Team meistern, Voraussetzungen für eine bessere Zusammenarbeit schaffen, Toleranz fördern und somit die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter erhöhen können.

### Teilnehmer (max. 12)

Fach- und Führungskräfte aus allen Bereichen des Tourismus  
Mindestteilnehmerzahl: 8 Personen (Bitte beachten Sie das Rücktrittsrecht laut § 8 der Teilnahmebedingungen.)

### Themen

- von der Gruppe zum (Hochleistungs-)Team
- Instrumente und Vorgehensweisen, um die Teamentwicklung zu unterstützen
- warum Teamrollen wichtig sind
- persönliches Stärkenprofil: Selbstbild/Fremdbild
- als Führungskraft erfolgreich kommunizieren
- Umgang mit Konflikten und herausfordernden Führungssituationen

### Methoden

Vortrag, Diskussion, Gruppenarbeit, Übung

### Trainer

#### Norman Radtke, Gartner-Steffen Personalentwicklung, Berlin

- seit 11 Jahren Trainer, Coach und Konfliktberater mit den Themenschwerpunkten: Arbeit mit Führungskräften und betrieblichen Ausbildern, Teamentwicklung, Selbstmanagement
- 13 Jahre Erfahrung im Vertriebs- und Personalwesen
- Ausbildung zum Bankkaufmann, Studium zum Diplom-Psychologen
- Weiterbildung: AEVO, zertifizierter ILP®-Coach
- stellv. Vorsitzender des Ausbilderkreises Berliner Unternehmen

### Details zu Seminar 20-503

**Beginn:** 16.06.2019, 10.00 Uhr

**Ende:** 17.06.2019, 17.00 Uhr

#### Veranstaltungsstätte

Deutsches Seminar für Tourismus  
(DSFT) Berlin e. V.  
Charlottenstr. 13  
10969 Berlin

#### Kursgebühr

649 € inkl. Unterlagen,  
Getränken, Kaffeepausen und  
Mittagessen

### Ansprechpartnerin

Christine Garbe

Telefon: 030 / 23 55 19 - 16

E-Mail:

christine.garbe@dsft-berlin.de

## Seminarablauf

**Seminarleitung:** Norman Radtke, Gartner-Steffen Personalentwicklung, Berlin

**Seminarbetreuung:** Christine Garbe, DSFT Berlin

### **1. Seminartag**

- 10.00 Uhr **Eröffnung des Seminars**
- Begrüßung und Vorstellung der Teilnehmer/-innen
- 10.30 Uhr **Führung und Team**
- Was zeichnet eine Führungskraft aus?
  - Was zeichnet ein Team aus?
- 11:15 Uhr **Die Führungskraft innerhalb und außerhalb des Teams**
- Beziehungen im Team reflektieren
  - Balance zwischen Abgrenzung und Zuständigkeit
- 12:15 Uhr **Mittagspause**
- 13.00 Uhr **Von Sach- zu Führungsaufgaben – das eigene Führungsverhalten auf dem Prüfstand**
- Führungsstile und Führungs-Stilanalyse
- 15.00 Uhr **Kaffeepause**
- 15.15 Uhr **Das Team**
- Erfolgs- und Misserfolgsindikatoren
  - Führungsverhalten in verschiedenen Teamphasen
  - Feedback
- 17.00 Uhr **Ende des ersten Seminartages**

## **2. Seminartag**

9.00 Uhr	<b>Teamführungsaufgaben</b>
10.30 Uhr	<b>Kaffeepause</b>
10.45 Uhr	<b>Typenanalyse und Teamrollen</b>
12.30 Uhr	<b>Mittagspause</b>
13.15 Uhr	<b>Fortsetzung: Typenanalyse und Teamrollen</b>
15.00 Uhr	<b>Kaffeepause</b>
15.15 Uhr	<b>Reflecting Team</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Umgang mit Konflikten und herausfordernden Führungssituationen</li></ul>
16.30 Uhr	<b>Abschlussgespräch und Verabschiedung der Teilnehmer/innen</b>
17.00 Uhr	<b>Ende des Seminars</b>

### **Geringfügige Programmänderungen vorbehalten!**

Wir bitten Sie, die Anfangs- und Endzeiten des Seminars bei Ihrer Reiseplanung und Reservierung der Unterkunft zu beachten! Danke.